



BUPATI KARO
PROVINSI SUMATERA UTARA

KEPUTUSAN BUPATI KARO
NOMOR : 588/224/KOMINFO TAHUN 2017

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PELAYANAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
ONLINE (e-LAPOR) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN KARO

BUPATI KARO,

- Menimbang :
- a. Bahwa dalam rangka Implementasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (SP4N)/e-LAPOR di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karo perlu dibentuk Tim dan Panitia Pelayanan Pengaduan Masyarakat online (e-LAPOR) di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Karo;
 - b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim dan Panitia Pelaksana Kegiatan Implementasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N)/e-LAPOR di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Karo.
- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 7 Drt Tahun 1956 tentang Pembentukan Daerah Otonom Kabupaten-Kabupaten Dalam Lingkungan Propinsi Sumatera Utara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1956 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Nomor 1092);
 2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 7873);
 3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 4. Undang-undang.....

4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 558 sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5674);
5. Peraturan Pemerintah Nomor 68 Tahun 1999 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dalam Penyelenggaraan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 129, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia 3866);
6. Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2010 tentang Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025;
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
8. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 25 Tahun 2007 tentang Pedoman Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah;
9. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat bagi Instansi Pemerintah;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No.20 tahun 2010 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2010-2014;
11. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No 24 Tahun 2014 tentang pedoman Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;
12. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Roadmap Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;
13. Peraturan Bupati Karo Nomor 35 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Lembaga Perangkat Daerah Kabupaten Karo; sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bupati Karo Nomor 04 Tahun 2017 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Karo Nomor 35 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Lembaga Perangkat Daerah Kabupaten Karo;
14. Peraturan Bupati Karo Nomor 52 Tahun 2016 tentang Penanganan Pengaduan Online Masyarakat (e-LAPOR) terhadap Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karo;

MEMUTUSKAN

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Membentuk Tim Implementasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N)/e-LAPOR di Lingkungan Pemerintahan Kabupaten Karo yang terdiri dari Tim Pembina Pelayanan Pengaduan Masyarakat Online (e-LAPOR), Tim Admin dan Pejabat Penghubung dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang tidak terpisahkan dari Keputusan ini;

KEDUA : Tim sebagaimana dimaksud pada diktum kesatu mempunyai tugas sebagai berikut :

1. Melaksanakan kegiatan Pelayanan Publik dengan sebaik-baiknya diseluruh SKPD di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karo dengan mempedomani Peraturan Bupati Karo Nomor 52 Tahun 2016 sesuai Tugas Pokok dan Fungsi SKPD masing-masing;
2. Mengawasi Pelayanan Publik yang ada di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karo;
3. Melaksanakan Peraturan Bupati Nomor 52 Tahun 2016 tentang Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat Online (e-LAPOR);
4. Memberikan saran dan masukan kepada SKPD agar meningkatkan Pelayanan Publik yang terbuka, transparan, cermat, tepat, cepat dan tidak korupsi;
5. Memberikan Kepastian Hukum dalam Pelayanan Masyarakat;
6. Melaksanakan Transparansi dalam Pelayanan Masyarakat.

KETIGA : Admin sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu bertugas :

1. Mengelola e-mail SP4N (e-LAPOR) sebagai sarana Pengaduan Masyarakat atas ketidakpuasannya terhadap pelayanan Aparatur Sipil Negara dalam melayani masyarakat sesuai Tugas Pokok dan Fungsi SKPD masing-masing;
2. Mengelola Implementasi SP4N (e-LAPOR);
3. Menyampaikan Pengaduan masyarakat atas ketidakpuasan Pelayanan Publik kepada SKPD yang bersangkutan;
4. Membuat laporan Mingguan dan Bulanan secara tertulis kepada Ketua Tim Implementasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karo.

KEEMPAT : Pejabat Penghubung sebagaimana dimaksud dalam Diktum Kesatu bertugas :

1. Setiap perangkat daerah dibentuk pejabat penghubung pengaduan yang bertanggung jawab kepada perangkat daerah yang bersangkutan;

2. Sebagai...

2. Sebagai penanggung jawab dalam menerima, mengkoordinasikan, mengkonsultasikan dan menjawab pengaduan yang diarahkan oleh Tim Admin;
3. Penghubung sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dengan Keputusan Bupati berdasarkan usul Pimpinan Perangkat Daerah.

- KELIMA : Dalam melaksanakan tugasnya, Tim bertanggung jawab kepada Bupati Karo
- KEENAM : Segala biaya yang timbul akibat pelaksanaan keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2017 yang di kelola oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Karo pada mata anggaran kegiatan 2.10.2.10.01.19.05 yaitu Implementasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N)
- KETUJUH : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dan berlaku surut sejak bulan Januari 2017.

Ditetapkan di Kabanjahe
pada tanggal 11 / 07 / 2017

BUPATI KARO,



TERKELIN BRAHMANA

Tembusan Disampaikan Kepada :

1. Ketua DPRD Kabupaten Karo
2. Inspektur Kabupaten Karo
3. Masing-masing Tim
4. Peninggal

LAMPIRAN KEPUTUSAN BUPATI KARO
 NOMOR 588/224/KOMINFO/2017
 TANGGAL 11/07/2017
 TENTANG
 PEMBENTUKAN TIM PELAYANAN
 PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
 ONLINE (e-LAPOR) DI LINGKUNGAN
 PEMERINTAH KABUPATEN KARO

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT ONLINE
 (e-LAPOR) DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN KARO

I. TIM PEMBINA PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT ONLINE :

NO	NAMA	JABATAN
1.	BUPATI KARO	Pengarah
2.	WAKIL BUPATI KARO	Wakil Pengarah
3.	SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN KARO	Penanggung Jawab
4.	ASISTEN ADMINISTRASI UMUM SETDA KABUPATEN KARO	Koordinaror
5.	KEPALA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Ketua
6.	INSPEKTUR INSPEKTORAT KABUPATEN KARO	Wakil Ketua
7.	KEPALA BIDANG SUMBER DAYA KOMUNIKASI PUBLIK DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Sekretaris
8.	A. KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH KABUPATEN KARO	Anggota
	B. KEPALA BADAN PENGAWASAN KEUANGAN dan PEMBANGUNAN DAN ASSET DAERAH KABUPATEN KARO	Anggota
	C. KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN KARO	Anggota
	D. KEPALA DINAS KESEHATAN KABUPATEN KARO	Anggota
	E. SEKRETARIS DPRD KABUPATEN KARO	Anggota
	F. KEPALA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN KARO	Anggota
	G. KEPALA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KABUPATEN KARO	Anggota
	H. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KARO	Anggota
	I. KEPALA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DESA KABUPATEN KARO	Anggota
	J. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL PELAYANAN PERIJINAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN KARO	Anggota

K. KEPALA DINAS PERTANIAN KABUPATEN KARO	Anggota
L. KEPALA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN KARO	Anggota
M. KEPALA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN KARO	Anggota
N. DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM KABANJAHE	Anggota
O. KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN KARO	Anggota
P. KEPALA DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN KARO	Anggota

II. TIM ADMIN :

NO	NAMA/NIP	UNIT KERJA	JABATAN	EMAIL
1.	NITA SARI BR GINTING, S.KOM 19810822 200502 2 003	Dinas Komunikasi Dan Informatika	Kasi Pengelolaan Data dan Statistik	elapor@karokab.go.id
2.	HIKMAT SURBAKTI, S.KOM 19740507 200604 1 008	Dinas Komunikasi Dan Informatika	Kasi Pengelolaan Pengembangan Aplikasi	elapor@karokab.go.id

III. PEJABAT PENGHUBUNG :

NO	NAMA/NIP	UNIT KERJA	JABATAN	EMAIL
1.	DRS. JHONSON TARIGAN 19640519 199904 1 004	Dinas Komunikasi Dan Informatika	Sekretaris	
2.	SERIKANDI BR TARIGAN 19610704 198303 1 001	Dinas Komunikasi Dan Informatika	Kasi. Pengembangan Sumber Daya Komunikasi	
3.	HARUN SURBAKTI, SSTP 19910225 201206 1 004	Sekretariat Daerah	Kasubbang Humas Dan Pelaporan Bag. Humas Dan Protokol Setda	
4.	HENDRI JUSRAN BANGUN, SE 19710119 201001 1 003	Dinas Perhubungan	Kasi. Pembangunan Prasarana	Dishubkabkaro@gmail.com
5.	DRS. AKULIT GINTING 19630707 198503 1 005	Dinas Lingkungan Hidup	Kasi. Perencanaan & Kajian Dampak Lingkungan	gintinglisma@yahoo.com

6.	HERWINA BR TARIGAN, SP, M.AP 19790530 200502 2 001	Sekretariat DPRD	Kasubbang. Penggangan Dan Pengawasan Set. DPRD	petrusginting68@ya hoo.co.id
7.	ASNIWATI BR SEMBIRING, SE 19811030 200901 2 004	Dinas Ketenagaker jaan dan Koperasi UKM	Kasi. Pelatihan, Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja	asniwatisembiring @gmail.com
8.	DRA.REHJORENA BR PURBA 19651124 199402 2 001	Dinas Kearsipan dan Perpus takaan	Sekretaris Kearsipan Dan Perpustakaan Fungsional Umum	rehjorenaperpus @gmail.com
9.	BENNY ROY GINTING 19810717 200901 1 015	Inspektorat	Fungsional Umum	ltkabkaro@gmail. com
10.	SUTRISNO TAMBUNAN, SH 19900814 201504 1 002	Dinas Sosial	Staf	sukatendel1966 @gmail.com
11.	LILIK SUHENDRO 19680305 199801 1 002	Dinas Pertanian	Staf	guruhguh@yahoo. co.id
12.	ANDY SOFIAN SINUHAJI, S.SOS 19860202 201101 1 014	Dinas Pemberda yaan Masyarakat Dan Desa	Staf	pnasibst@yahoo. com
13.	DRS. PIMPIN BANGUN 19611010 198603 1 012	Dinas Kepemu daan Dan Olahraga	Sekretaris Dinas Kepemudaan Dan Olahraga	disporakaro@gmail. com
14.	OKTAVIANA KKN NITA, SE 19861004 201001 2 033	Dinas Perikanan	Kasi Teknologi Dan Informasi	oktaviana.kknnita @gmail.com
15.	ANTON KINALA TARIGAN, A.MD 19720320 200212 1 002	Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang	Kasubbag.Keua ngan, Perencanaan, Evaluasi Dan Pelaporan	dinaspuprkr17 @gmail.com
16.	JULIAMIN SEMBIRING, ST 19710717 199103 1 004	Dinas Pendidikan	Kasi Kurikulum Bidang Pembinaan SMP.	Juliamins@gmail. com Juliamin_s@yahoo. co.id
17.	Romalisda Novarta Sihaloho, S.Sos., MPA 19771106 200502 2 002	Badan Pena nggulan Bencana Daerah	Kasi. Kesiapsiagaan	sitepumartin07 @gmail.com

18.	Redin Tarigan, SKM 19751022 199503 1 002	Dinas Kesehatan	Kasi. Pelayanan Kesehatan Rujukan	sit.jhon@yahoo.co.id
19.	TINORMA SAPROULI PANGGABEAN, S.SI 19850731 200903 2 009	Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu	Kasi. Teknologi Informasi	alvaxarisma@yahoo.com
20.	RISMAWATI, SE 19691025 200212 2 002	Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	Kabid. Pengelolaan Informasi Adm. Kependudukan	mbagacapil@gmail.com
21.	HENRY SHARON, SE 19861228 201504 1 002	Dinas Ketahanan Pangan	Staf	perlindungan karo-karo@gmail.com
22.	ERNITA PERANGIN-ANGIN 19750429 199402 2 001	Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana	Staf	sitepuira@gmail.com
23.	BUNGARAYA BR SINURAYA, S.Sos 19850226 201101 2 011	Satuan Polisi Pamong Praja	Kasi.Hubungan Antar Lembaga	dwikorasitepu@yahoo.com
24.	EVALINA VERANITA Br BANGUN 19760315 200212 2 006	Badan Pengelola Keuangan, Pendapatan Dan Aset Daerah	Staf	anderiastatarigan@yahoo.com
25.	HEIDY NIRWANA Br GINTING 19850907252	Perusahaan Daerah Air Minum TIRTA MALEM	Staf	
26.	DODOT EKO BUMANTORO 19780201 200604 1 020	Dinas Pariwisata	Staf	
27.	RAMAYANA BR SINUKABAN, Amd 19790312 201001 2 016	Badan Perencanaan Pembangunan Daerah	Staf	ramayanakaban@yahoo.com
28.	ESMA DEWI BR SURBAKTI, SE 19790522 200502 2 003	Dinas Pemberdayaan Perempuan	Staf	esmad@yahoo.com

		dan Perlin dungan Anak		
29.	HENDRA SANATRA BANGUN, S.Si 19741006 200003 1 002	BKD	Kasubbid. Informasi dan Data Kepeg	hendrabangun64 @gmail.com
30.	dr. RIA PUTRA PURBA 19700529 200502 1 001	Direktur RSU K.JAHE	Humas Rumah Sakit Umum	
31.	HERMANSYAH GINTING, Amd 19920106 201504 1 010	Kecamatan BarusJahe	Teknisi Komputer	hermansyahginting @gmail.com
32.	AMSAH PERANGIN- ANGIN, SH 19760215 199703 1 003	Kecamatan Simpang Empat	Sekretaris Camat	amsahnangin76 @ gmail.com
33.	JUANDER SEBAYANG 19740807 200701 1 004	Kecamatan Naman Teran	Sekretaris Camat	
34.	NOVALINA KARTIKA SARI Br KARO, SE 19801130 201101 2 005	Kecamatan TigaBinanga	Kasi. Ekonomi dan Kesejahteraan Sosial	novalinakartikasari @gmail.com
35.	IJIN GURUSINGA, SP 19741012 200502 1 003	Kecamatan Berastagi	Sekretaris Camat	mirtonketaren.sos @gmail.com
36.	RINA SARI ULINA GIRSANG, A.Md 19870420 201504 2 002	Kecamatan Payung	Staf	kecamatanpayung @yahoo.co.id
37.	ZAINAL ASWAD, S. ST 19761112 199803 1 005	Kecamatan Tiganderket	Kasi. Pemerintahan	aspalelario@gmail. com
38.	ELISABET BR SEMBIRING, SH 19660212 198602 2 002	Kecamatan Munte	Kasi. Ketentraman dan Ketertiban Umum	kpakantorcamatmu nte@gmail.com
39.	REVINA ERICA ANDRIYANI PINEM 19830811 200801 2 003	Kantor Camat Kabanjahe	Kasubbag. Umum dan Kepegawaian	kantorcamatkaban jahe@gmail.com
40.	SUKA GINTING 19610516 198803 1 003	Kantor Camat Merek	Kasi Trantib	youliceia@gmail. com
41.	ENIKA KRISTIANI BR SEMBIRING, S.KOM 19800829 200604 2 015	Kantor Camat Dolat Rayat	Kasi. Pemerintahan	enikamail.yahoo. com
42.	AHMAD ASRI RAHARJO, A.Md 19871210 201504 1 001	Kantor Camat Kutabuluh	Staf	mekapur@yahoo. co.id

43.	SAURMA SIHOTANG, SH 19601010 198103 1 011	Kantor Camat Laubaleng	Sekcam Laubaleng	julyharta88@gmail. com
44.	DIKA REGINA GINTING, SE 19890517 201504 2 003	Kantor Camat Mardinding	Staf	dikareginaginting @gmail.com
45.	JAN KALEP TARIGAN, S.Kom 19821216 200604 1 011	Kantor Camat Tigapanah	Kasubbag. Umum dan Kepegawaian	anaksinguda69 @gmail.com
46.	EDWARD MAROLOP SINAGA, S.STP 19911202 201507 1 001	Kecamatan Merdeka	Kasubbag. Umum dan Kepegawaian	mdk730terangukur @yahoo.co.id
47.	TUMPAK MALAU 19920213 201504 1 001	Kecamatan Juhar	Staf	tumpakmalau@hot mail.com

BUPATI KARO,



TERKELIN BRAHMANA